

Klachtenprocedure JBZORG

Niet tevreden? Overal waar mensen werken worden fouten gemaakt en ook wij zijn daarop geen uitzondering.

Wij proberen ons werk zo goed mogelijk te doen, maar het kan gebeuren dat je niet tevreden bent.

Wanneer dit zo is, meldt het gerust! We vinden het prettig wanneer je de klacht eerst bij ons voorlegt maar je kunt altijd rechtstreeks de klacht melden bij het klachtenportaal.

Wanneer wij er samen niet uitkomen kun je jouw klacht voorleggen aan een onafhankelijke klachtenfunctionaris van Klachtenportaal Zorg.

Meer informatie vind je op de site: <https://klachtenportaalzorg.nl>.

De externe klachtenfunctionaris kan het volgende voor jou betekenen:

- * Ondersteunen bij het formuleren van de klacht,
- * De klacht in ontvangst nemen,
- * De eerste opvang van zorgaanbieder en cliënt m.b.t. de klacht,
- * Uitleg geven over de klachtenprocedure,
- * Luisteren, signaleren en adviseren,
- * Bemiddelen tussen zorgaanbieder en cliënt.